

管理職研修

■セミナー狙い

1. VUCA時代に求められるマネジメントについて、「チームの成果」と「メンバーの成長」の2つの視点から探求します。
2. 「チームの成果」の視点についてチームの生産性をあげるため、管理職の大切な役割である改善活動のポイントを確認します。
3. 「メンバーの成長」の視点について多様なメンバーの可能性や能力を引き出すため、管理職に求められるコーチングの基本を理解します。

■カリキュラム 1日（6時間30分）

時間	項目	概要	進め方
9:00	1. オリエンテーション (1) 研修のグランドルール (2) 研修の狙い	今回の研修のグランドルールや狙いを確認した後、アイスブレイクを行います。	講義 グループワーク
9:20	2. 求められる役割を考える (1) 多面的に考える管理職の役割 (2) マネジメントとは (3) VUCA時代のマネジメント	管理職に期待される役割について再確認し、マネジメントに大切な2つの視点やVUCA時代のマネジメントの課題について理解します。	講義 個人ワーク グループワーク
10:20	3. リーダーシップを考える (1) リーダーシップとは (2) PM理論 (3) リーダーシップの強みと課題	マネジメントとリーダーシップの関係を確認し、PM理論の2つの観点から現状の自身のリーダーシップについて強みと課題を明確にします。	講義 個人ワーク グループワーク
11:40	4. チームの成果をあげる (1) チームの生産性を考える (2) QCD改善のサイクルを回す ※12:00～13:00 に昼休憩を挟む	プロセス・ロスとプロセス・ゲインの視点からチームの生産性を考えます。 そして自部門の目的、目標を達成するためにQCD改善のサイクルを回し続けることが管理者の重要な役割であることを理解します。	講義 個人ワーク グループワーク
14:10	5. メンバーの成長を支援する (1) コーチングとは (2) 傾聴力を磨く (3) 質問力を磨く (4) 演習 GROWモデルの実践	メンバーの成長支援に必要なコーチングのコアスキルである傾聴力と質問力のポイントをおさえます（復習程度）。その後、3人1組でGROWモデルに沿って相互にコーチングの実践練習を行います。	講義 個人ワーク トリオワーク
16:10 16:30	6. まとめ (1) 明日からの行動に繋げる	研修を振り返り、自分が目指す管理者像と課題を明らかにし、行動目標を策定します。	講義 個人ワーク